

Privacyverklaring Brave Line

Dit is de privacyverklaring van Brave Line, gevestigd aan de Rivium Westlaan 46-50, 2e verdieping kamer 2.08, te Capelle aan de IJssel. Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van onze cliënten, potentiële cliënten en andere personen die onze website bezoeken of contact met ons hebben.

In deze privacyverklaring kunt u informatie vinden over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Als u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen heeft over de wijze waarop wij omgaan met persoonsgegevens, als u gebruik wilt maken van uw in deze privacyverklaring genoemde rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"), of andere wet- en regelgeving over persoonsgegevens, of als u een klacht wilt indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met de gegevensfunctionaris via telefoon: 06 1007 1092 of jacqueline@braveline.nl. Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht of als u uw klacht liever niet bij ons indient, kunt u deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via de website autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Brave Line is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en zal daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten en uiteraard de regels die voortvloeien uit de AVG naleven.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Brave Line verwerkt uw persoonsgegevens omdat deze relevant zijn voor de diensten die wij leveren. De gegevens die wij gebruiken worden door u zelf verstrekt. Wij verwerken uw contactgegevens zoals uw naam, adres, communicatiegegevens en indien nodig kan het daarbij ook gaan om gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens

Voor welke doeleinden en op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

De door u verstrekte gegevens worden enkel en alleen gebruikt voor de opdracht welke ons is gegeven.

Facturering

De betalingsgegevens die u heeft verstrekt, gebruiken wij om werkzaamheden te factureren. Deze verwerking is noodzakelijk om de overeenkomst die u met ons sluit uit te voeren.

Contact

De contactgegevens die u aan ons verstrekt gebruiken wij om contact met u op te nemen indien nodig, bijvoorbeeld om een vraag te beantwoorden. Wij verwerken deze persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de behartiging van ons gerechtvaardigd

belang, namelijk het belang van het kunnen uitoefenen van onze werkzaamheden en het verkrijgen van nieuwe opdrachten.

Analyse websitebezoekers

De gegevens die wij verzamelen over de bezoekers van de website worden enkel gebruikt om statistieken bij te houden over het bezoek aan de website (bijvoorbeeld om te kunnen zien welke pagina's het meest worden bekeken). De gegevens worden geanonimiseerd bewaard.

Wat zijn uw rechten?

U heeft de volgende rechten:

1. Inzage in uw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.
2. Recht op rectificatie van uw persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn.
3. Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking. En/of – in bepaalde gevallen – het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.
4. In bepaalde gevallen: het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid').
5. Het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen. En die gegevens aan een ander over te dragen.

Voor meer informatie over deze rechten: zie artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Een verzoek tot inzien of overdracht van uw gegevens kunt u indienen bij onze gegevensfunctionaris. De gegevensfunctionaris voert dit verzoek vervolgens binnen vijf werkdagen uit.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact op te nemen met de gegevensfunctionaris. Dit kan via het hierboven in de privacyverklaring genoemde e-mailadres of telefoonnummer.

Bewaartermijn

Uw gegevens zullen zo lang worden bewaard als wettelijk is vereist. Na afloop van de wettelijke bewaartermijn wordt uw dossier, inclusief al uw gegevens, vernietigd.

Wat doen wij om uw (bijzondere) persoonsgegevens te beschermen?

Wij zijn verplicht om alle persoonsgegevens die wij voor u verwerken geheim te houden voor anderen. Daarbij gaat het om de gegevens die wij van u ontvangen en/of die wij – conform de afspraak in onze overeenkomst – zelf verzamelen om te verwerken.

Al onze medewerkers houden zich aan deze geheimhoudingsplicht. Daarbij gaat het om medewerkers in de ruimste zin van het woord, dus ook uitzendkrachten en freelancers.

Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing:

1. als u uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven om bepaalde persoonsgegevens met anderen te delen; of

2. als er een wettelijke verplichting is om bepaalde persoonsgegevens aan een andere instantie of ander persoon, bijvoorbeeld aan het openbaar ministerie, te verstrekken.

Indien wij gebruikmaken van de diensten van een andere partij, dan zorgen wij ervoor dat deze partij schriftelijk akkoord gaat met dezelfde geheimhoudingsplicht als die wij met u hebben afgesproken.

Hoe beveiligen wij de persoonsgegevens?

We hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. Dit tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. Bovendien verplichten wij onze ICT-provider eveneens dergelijke passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen. Wij streven ernaar dat deze maatregelen voldoen aan de eisen in artikel 32 van de AVG. Zo heeft onze website bijvoorbeeld een SSL-certificaat en maakt deze gebruik van een firewall om misbruik te voorkomen.

Wat doen wij bij een datalek?

Een datalek is een beveiligingsincident waarbij persoonsgegevens verloren zijn gegaan of waarbij een mogelijke onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens niet kan worden uitgesloten. Als wij ontdekken dat er een datalek is of is geweest, dan informeren wij u hierover uiterlijk binnen 72 uur na ontdekking van het datalek.

De informatie die wij delen:

1. De aard van het datalek
2. Het risico dat u en wij hiermee lopen, hebben gelopen of hadden kunnen lopen;
3. De maatregelen die we treffen of al getroffen hebben om het datalek op te lossen of om de gevolgen of schade zo veel mogelijk te beperken.

Indien de Autoriteit Persoonsgegevens een onderzoek naar het datalek start, dan informeren wij u hierover en wij werken aan het onderzoek van de Autoriteit Persoonsgegevens mee.

Waar worden de persoonsgegevens opgeslagen?

We hosten en verwerken de persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

Wijzigingen

Er kan soms iets veranderen in de persoonsgegevens die wij verwerken of de toepasselijke regelgeving. In dat geval kunnen wij deze privacyverklaring aanpassen. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij een melding op de website plaatsen.

(Oktober 2024)